

# Valoració dels serveis i la gestió de la Diputació de València

Informe de Resultats

2018

El present estudi té com a finalitat **conèixer de la mà dels alcaldes i les alcaldesses dels municipis de la província de València** la seua **percepció i valoració** de la **Diputació Provincial**, amb l'objectiu de poder **comptar amb l'opinió dels ajuntaments i treballar conjuntament** per a planificar i dur a terme **propostes de millora** en els serveis que aquest organisme presta actualment.

### **Principals objectius específics**

Mesurar el comportament de variables estratègiques per a aquest govern de la nova Diputació:

P.1 Importància com a institució pública.

P.2 Valoració global.

P.3 Impacte dels serveis i les polítiques.

P.4 Qualitat de l'atenció.

P.5 Objectivitat del finançament.

P.6 Suport a les polítiques de la Diputació.

P.7.1 Suport com a institució.

P.7.2 Raons per a la seua permanència.

P.8-9 Alternatives a la Diputació.



# Metodologia de la investigació

## Fitxa tècnica

### Univers

Alcaldes i alcaldesses de tots els municipis de la província de València (266+3, municipis i entitats locals menors)

### Grandària mostral

**n = 226** (84 % de l'univers)

### Tipus d'entrevista

El tipus d'entrevista és **telefònica assistida per ordinador** i realitzada mitjançant qüestionari semiestructurat i amb una durada de 8 minuts.

### Marge d'error

Error mostral de  **$\pm 2,6$  %** per a  $n=226$  i considerat dins d'un interval de confiança del 95,5 %, sent  $p=q=50$  %.

### Treball de camp

El treball de camp es va realitzar entre el **20 de febrer i el 14 de març** de 2018

### Preparació estudi

A tots els ajuntaments se'ls ha enviat prèviament una carta d'invitació per a participar voluntàriament en l'estudi



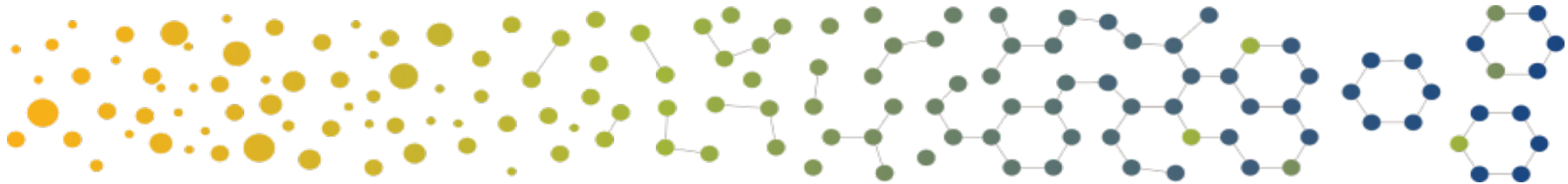
# Descripció de la mostra

Els resultats responen a una mostra de 226 alcaldesses i alcaldes entrevistats, quasi el 90 % de tot el col·lectiu de referència. Cal destacar, per tant, l'alt nivell de participació que hem trobat durant el desenvolupament del treball de camp.

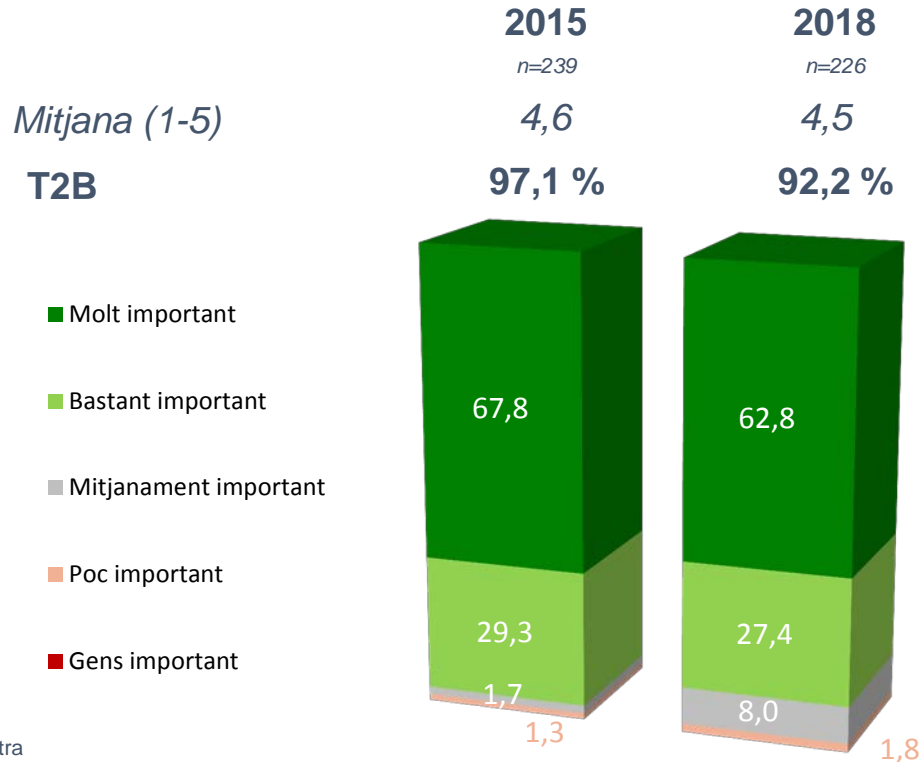
A continuació presentem la distribució de la mostra per dimensió d'hàbitat i per partits judicials:

TOTAL		TOTAL	
DIMENSÍO D'HÀBITAT		PARTIT JUDICIAL	
Fins a 2.000	58,9	ALZIRA	9,7
De 2.001 a 10.000	31,0	GANDIA	13,3
Més de 10.000	10,1	LLÍRIA	14,6
		ONTINYENT	6,2
		REQUENA	10,2
		SAGUNT	10,6
		SUECA	3,1
		VALÈNCIA	13,7
		XÀTIVA	18,6
			100 %

# Valoració de la Diputació de València



P.1. Des de la seua perspectiva com a alcalde/alcaldessa, fins a quin punt és important per a la gestió del seu municipi el paper de la Diputació de València com a institució pública?





# Importància com a institució pública

## Grandària del municipi

*P.1. Des de la seua perspectiva com a alcalde/alcaldessa, fins a quin punt és important per a la gestió del seu municipi el paper de la Diputació de València com a institució pública?*

		Grandària del municipi		
<b>2015</b>	<b>TOTAL</b>	<b>Fins a 2.000</b>	<b>De 2.001 a 10.000</b>	<b>Més de 10.000</b>
<i>n=</i>	(239)	(122)	(77)	(40)
<i>Mitjana (1-5)</i>	<b>4,64</b>	<b>4,82</b>	<b>4,65</b>	<b>4,05</b>
<hr/>				
<b>2018</b>	<b>TOTAL</b>	<b>Fins a 2.000</b>	<b>De 2.001 a 10.000</b>	<b>Més de 10.000</b>
<i>n=</i>	(226)	(133)	(70)	(23)
<i>Mitjana (1-5)</i>	<b>4,51</b>	<b>4,62</b>	<b>4,51</b>	<b>3,87</b>

Unitat: Mitjana



# Importància com a institució pública

## Partits judicials

*P.1. Des de la seua perspectiva com a alcalde/alcaldessa, fins a quin punt és important per a la gestió del seu municipi el paper de la Diputació de València com a institució pública?*

### Partits judicials

2015	TOTAL	ALZIRA	GANDIA	LLÍRIA	ONTINYENT	REQUENA	SAGUNT	SUECA	VALÈNCIA	XÀTIVA
<i>n=</i>	(239)	(23)	(34)	(34)	(14)	(24)	(24)	(5)	(38)	(43)
<i>Mitjana</i>	<b>4,64</b>	4,65	4,62	4,76	4,79	4,75	4,58	4,40	4,26	4,81

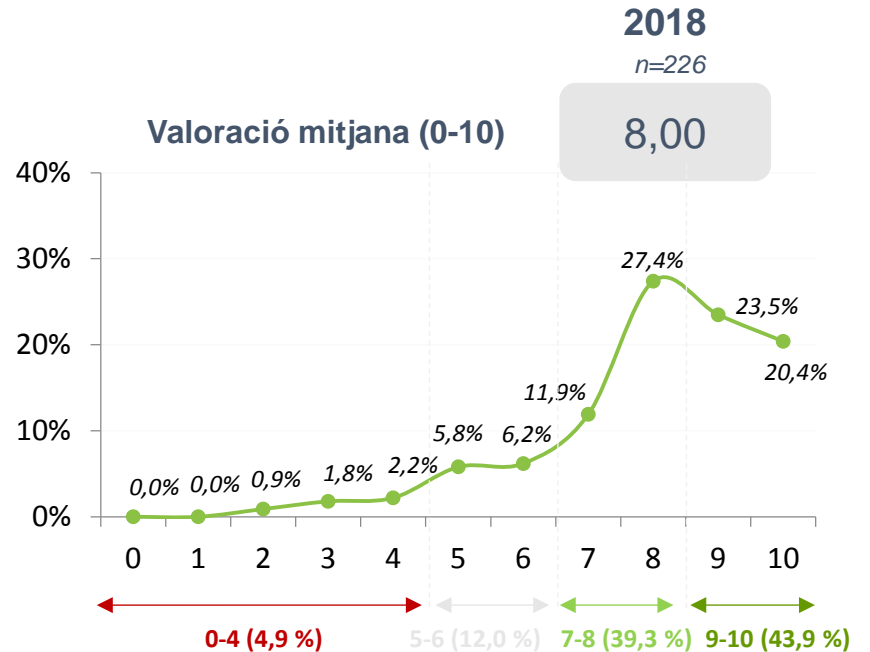
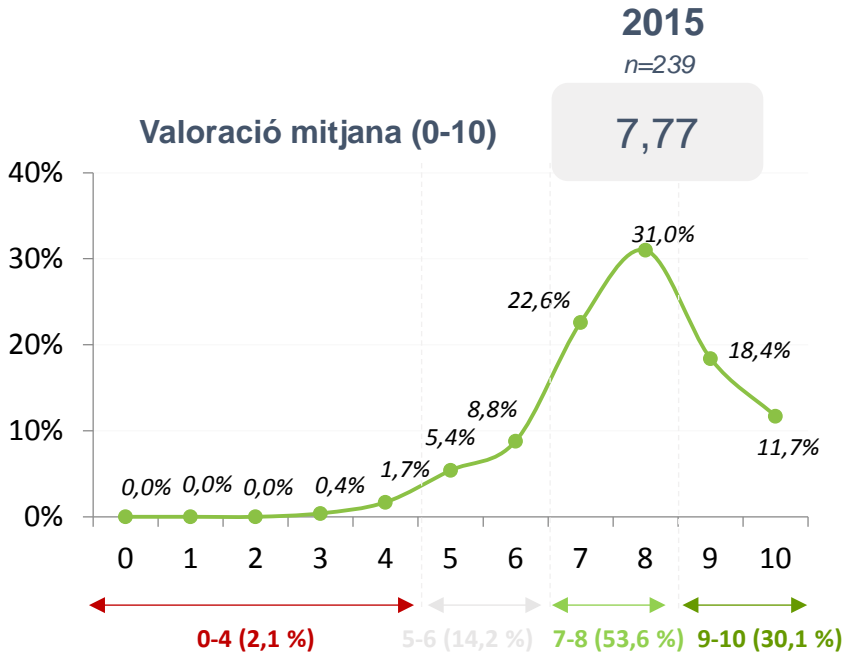
---

2018	TOTAL	ALZIRA	GANDIA	LLÍRIA	ONTINYENT	REQUENA	SAGUNT	SUECA	VALÈNCIA	XÀTIVA
<i>n=</i>	(226)	(22)	(30)	(33)	(14)	(23)	(24)	(7)	(31)	(42)
<i>Mitjana</i>	<b>4,51</b>	4,41	4,57	4,58	4,57	4,61	4,67	4,14	4,13	4,67

Unitat: Mitjana



*P.2. Basant-se en la seua experiència com a alcalde/alcaldessa del seu municipi, quina valoració li donaria a la nova Diputació de València en el seu conjunt?*



Unitat: Mitjana i percentatge



# Valoració global de la nova Diputació

## Partits judicials

*P.2. Basant-se en la seua experiència com a alcalde/alcaldessa del seu municipi, quina valoració li donaria a la nova Diputació de València en el seu conjunt?*

### Partits judicials

2015	TOTAL	ALZIRA	GANDIA	LLÍRIA	ONTINYENT	REQUENA	SAGUNT	SUECA	VALÈNCIA	XÀTIVA
<i>n=</i>	(239)	(23)	(34)	(34)	(14)	(24)	(24)	(5)	(38)	(43)
<i>Mitjana</i>	<b>7,77</b>	7,48	7,82	7,91	7,93	7,75	7,83	9,20	7,16	8,05
2018	TOTAL	ALZIRA	GANDIA	LLIRIA	ONTINYENT	REQUENA	SAGUNT	SUECA	VALÈNCIA	XÀTIVA
<i>n=</i>	(226)	(22)	(30)	(33)	(14)	(23)	(24)	(7)	(31)	(42)
<i>Mitjana</i>	<b>8,00</b>	8,36	8,17	7,09	8,21	8,04	8,13	8,43	8,06	8,10

Unitat: Mitjana



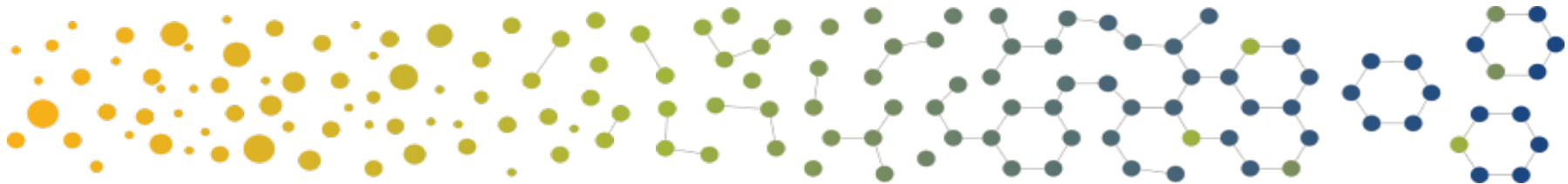
# Valoració global de la nova Diputació

## Grandària del municipi

*P.2. Basant-se en la seua experiència com a alcalde/alcaldessa del seu municipi, quina valoració li donaria a la nova Diputació de València en el seu conjunt?*

Grandària del municipi					Grandària del municipi				
2015	TOTAL	Fins a 2.000	De 2.001 a 10.000	Més de 10.000	2018	TOTAL	Fins a 2.000	De 2.001 a 10.000	Més de 10.000
<i>n=</i>	(239)	(122)	(77)	(40)	<i>n=</i>	(226)	(133)	(70)	(23)
<i>Mitjana (0-10)</i>	<b>7,77</b>	<b>7,99</b>	<b>7,64</b>	<b>7,32</b>	<i>Mitjana (0-10)</i>	<b>8,00</b>	<b>7,87</b>	<b>8,06</b>	<b>8,52</b>

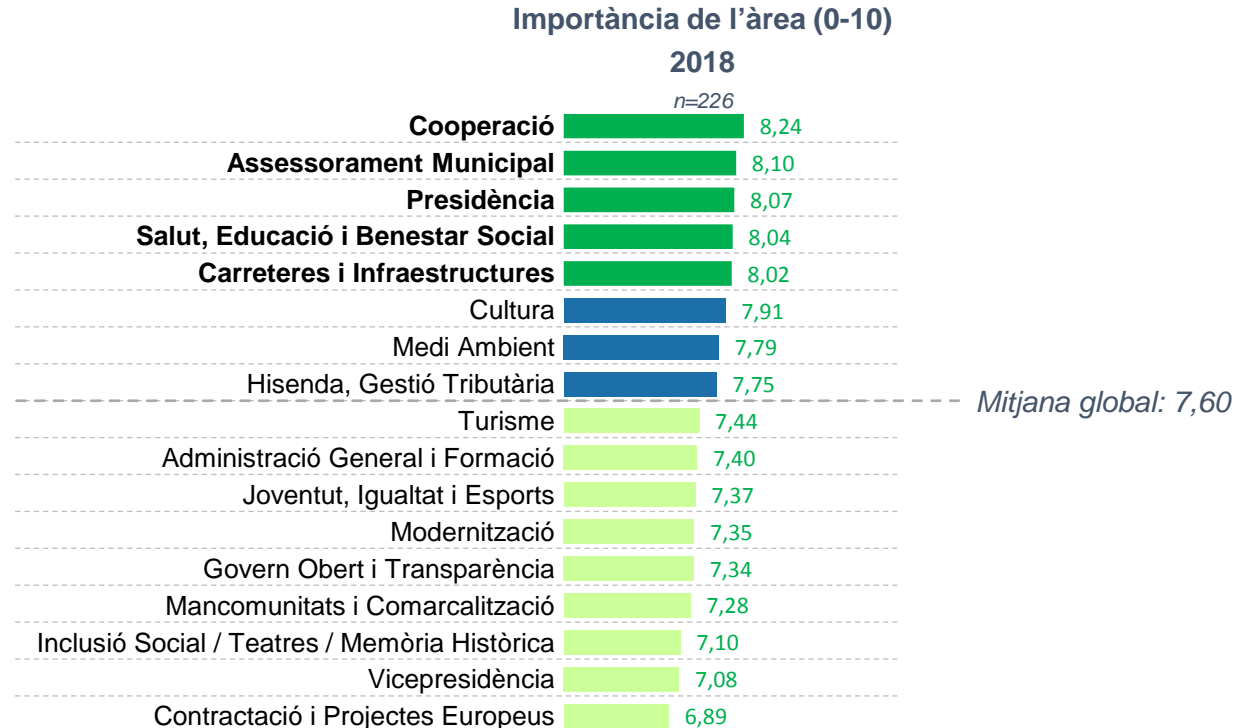
# Impacte dels serveis



# Impacte dels serveis

## Importància en la gestió municipal

*P.3. Quina importància creu vosté que té per al seu municipi cadascuna de les següents àrees de la Diputació de València?*



# Impacte dels serveis

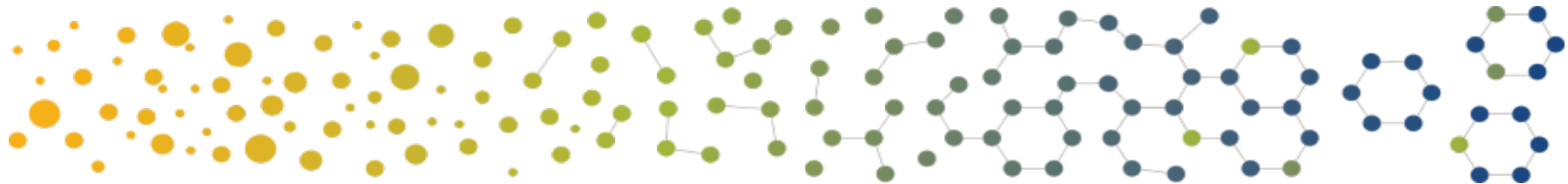
## Importància en la gestió municipal

*P.3. Quina importància creu vosté que té per al seu municipi cadascuna de les següents àrees de la Diputació de València?*

### Grandària del municipi

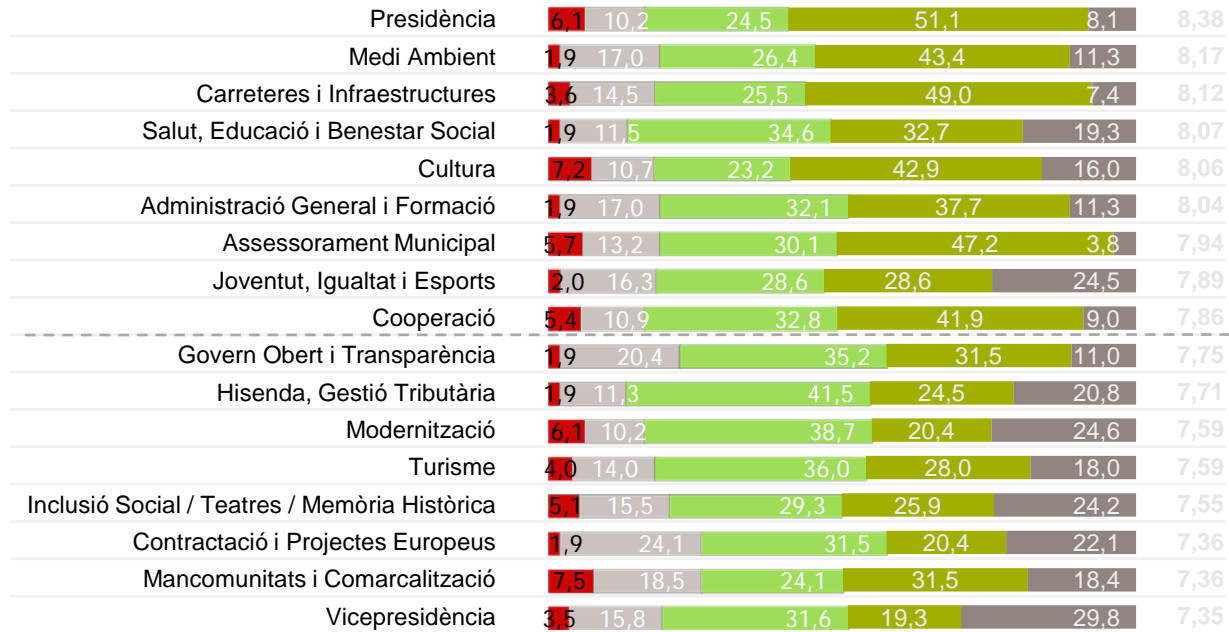
	2018 Importància de l'àrea (0-10)	Grandària del municipi		
		Fins a 2.000	De 2.001 a 10.000	Més de 10.000
<i>n=</i>	(226)	(133)	(70)	(23)
Cooperació	8,24	8,35	8,27	7,52
Assessorament Municipal	8,10	8,45	7,67	7,32
Presidència	8,07	8,05	8,11	8,09
Salut, Educació i Benestar Social	8,04	8,06	8,16	7,57
Carreteres i Infraestructures	8,02	8,01	8,19	7,55
Cultura	7,91	7,85	8,06	7,83
Medi Ambient	7,79	7,82	7,94	7,17
Hisenda, Gestió Tributària	7,75	7,86	8,07	6,05
Turisme	7,44	7,5	7,57	6,74
Administració General i Formació	7,40	7,46	7,4	7,00
Joventut, Igualtat i Esports	7,37	7,29	7,6	7,13
Modernització	7,35	7,34	7,47	7,04
Govern Obert i Transparència	7,34	7,34	7,27	7,57
Mancomunitats i Comarcalització	7,28	7,26	7,53	6,65
Inclusió Social / Teatres / Memòria Històrica	7,10	6,93	7,41	7,09
Vicepresidència	7,08	7,08	7,16	6,83
Contractació i Projectes Europeus	6,89	6,74	7,17	6,87

# Qualitat de l'Atenció



# Qualitat de l'Atenció

P4. Pensant en l'atenció que ha rebut vosté com a alcalde/alcaldessa quan ha sigut atés per l'àrea ... de la Diputació, per favor, valore-la de 0 a 10



Mitjana global: 7,81

En 2015

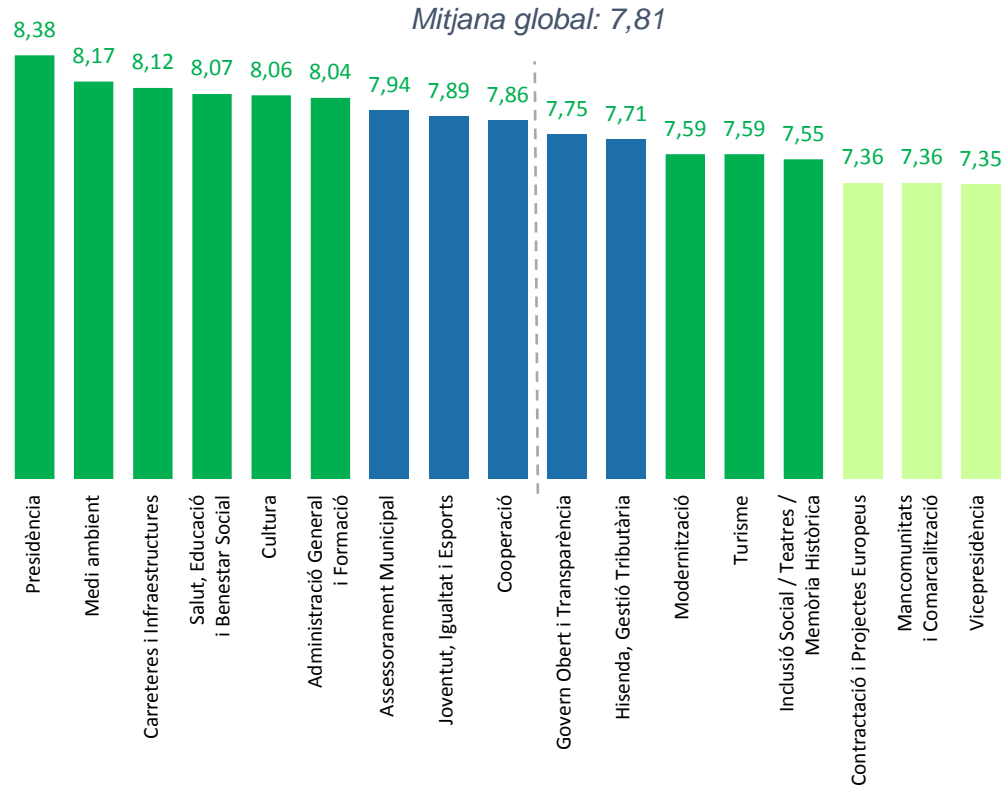
Mitjana global: 7,30





# Qualitat de l'Atenció

P4. Pensant en l'atenció que ha rebut vosté com a alcalde/alcaldessa quan ha sigut atés per l'àrea ... de la Diputació, per favor, valore-la de 0 a 10



En 2015  
Mitjana global: 7,30

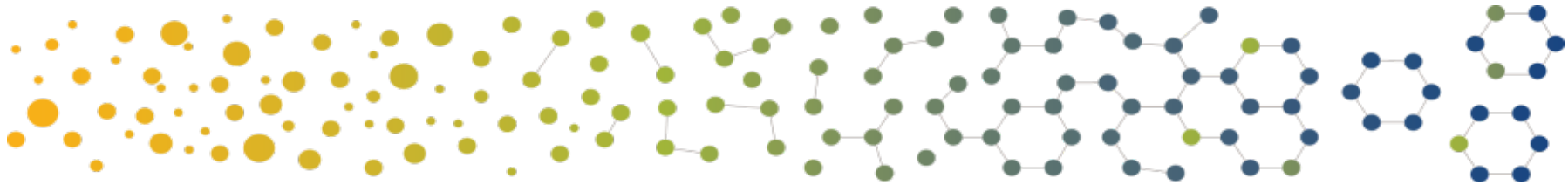
Unitat: Mitjana / Base: Total mostra (n=226)

*P4. Pensant en l'atenció que ha rebut vosté com a alcalde/alcaldessa quan ha sigut atés per l'àrea ... de la Diputació, per favor, valore-la de 0 a 10*

### Grandària del municipi

	n=	2018			
		Importància de l'àrea (0-10)	Fins a 2.000	De 2.001 a 10.000	Més de 10.000
		(226)	(133)	(70)	(23)
Presidència		8,38	8,19	8,47	9,25
Medi Ambient		8,17	8,25	8,36	7,00
Carreteres i Infraestructures		8,12	8,07	7,88	9,2
Salut, Educació i Benestar Social		8,07	8,23	8,36	6,6
Cultura		8,06	7,89	8,33	8,00
Administració General i Formació		8,04	8,28	7,78	7,17
Assessorament Municipal		7,94	7,88	8,00	8,25
Joventut, Igualtat i Esports		7,89	7,47	8,23	8,6
Cooperació		7,86	7,89	7,31	9,00
Govern Obert i Transparència		7,75	7,67	7,85	8,00
Hisenda, Gestió Tributària		7,71	7,95	7,55	7,33
Modernització		7,59	7,56	7,87	7,00
Turisme		7,59	7,72	7,79	6,00
Inclusió Social / Teatres / Memòria Històrica		7,55	7,22	8,08	8,00
Contractació i Projectes Europeus		7,36	7,43	7,53	6,25
Mancomunitats i Comarcaltització		7,36	7,39	7,50	7,00
Vicepresidència		7,35	8,00	6,14	8,00

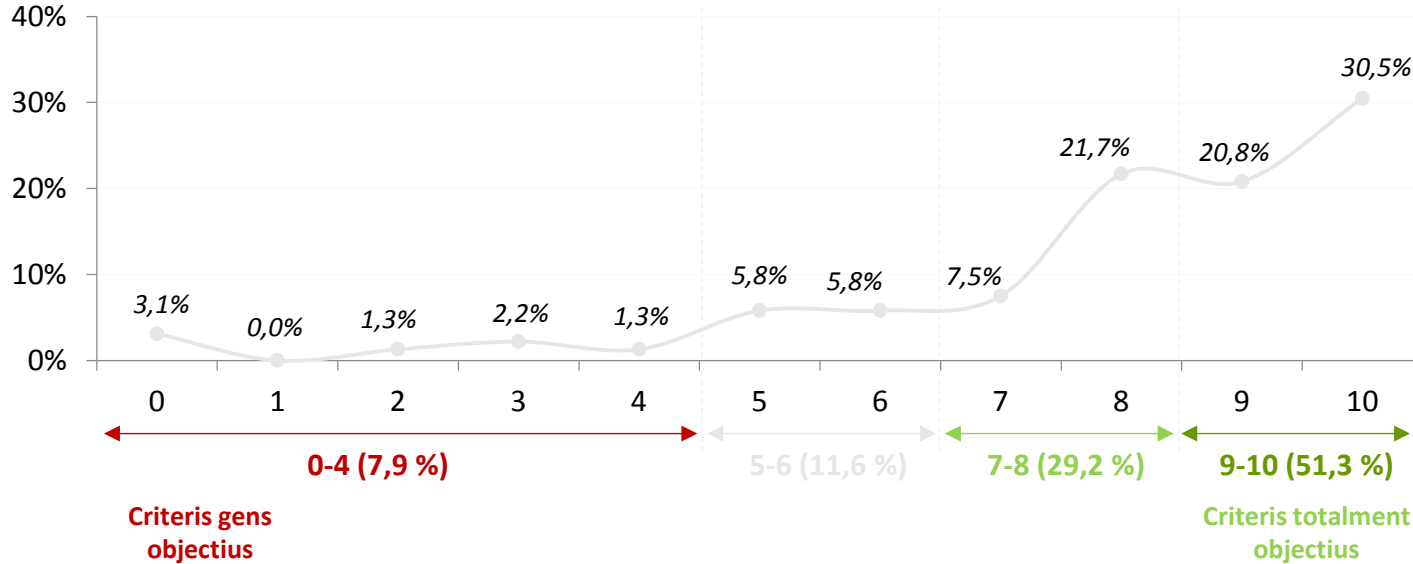
# Ètica del finançament local



*P5. Creu que la Diputació de València distribueix els recursos econòmics als ajuntaments de la província atenent criteris objectius?*

Valoració mitjana (0-10)

7,96

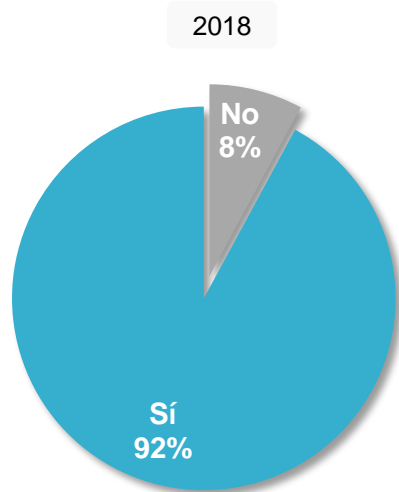




# Ètica del finançament local

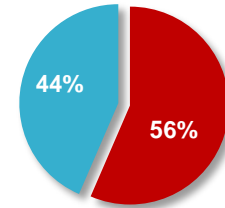
## Grau d'objectivitat

*P5. Creu que la Diputació de València distribueix els recursos econòmics als ajuntaments de la província atenent criteris objectius?*

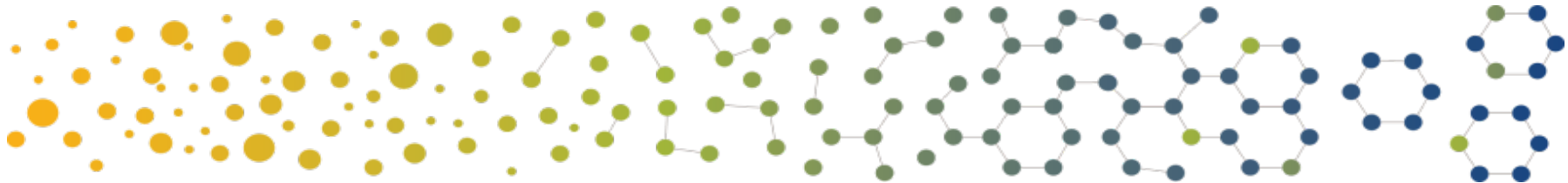


2015

*Es fa un repartiment objectiu i equitatiu dels recursos?*

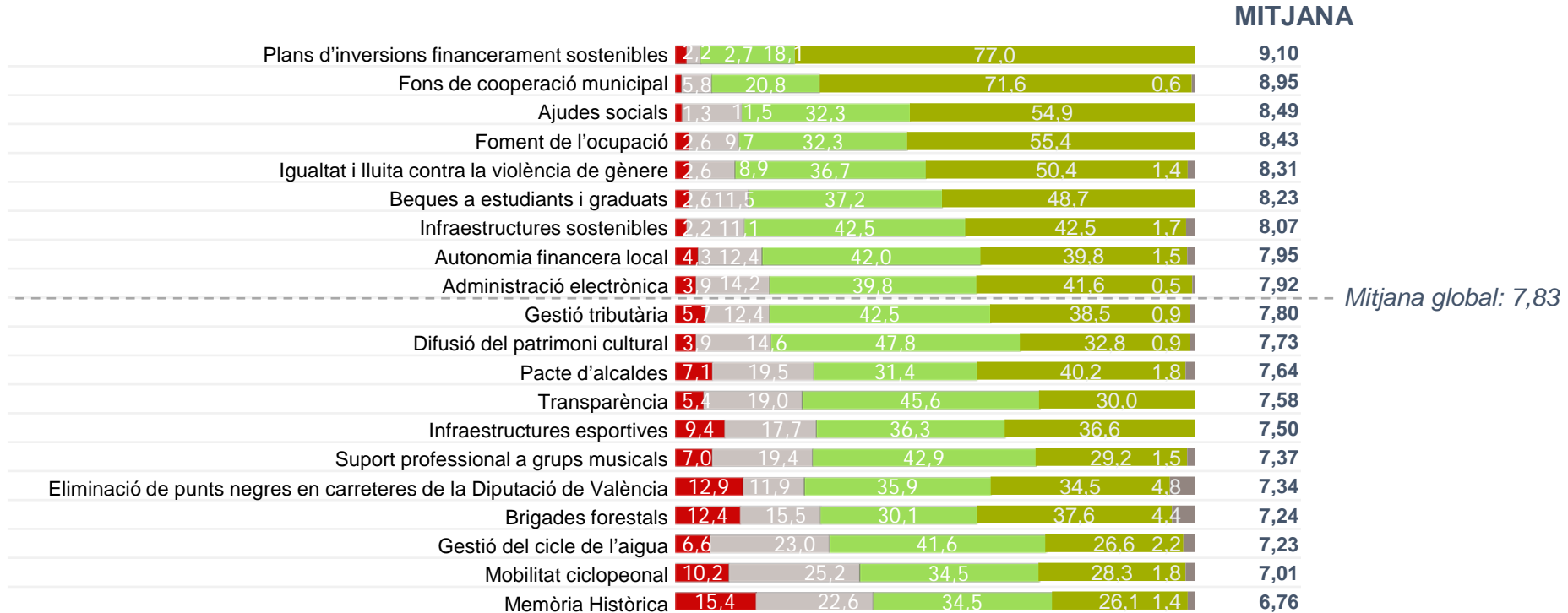


# Suport a les polítiques de la Diputació i Suport com a institució



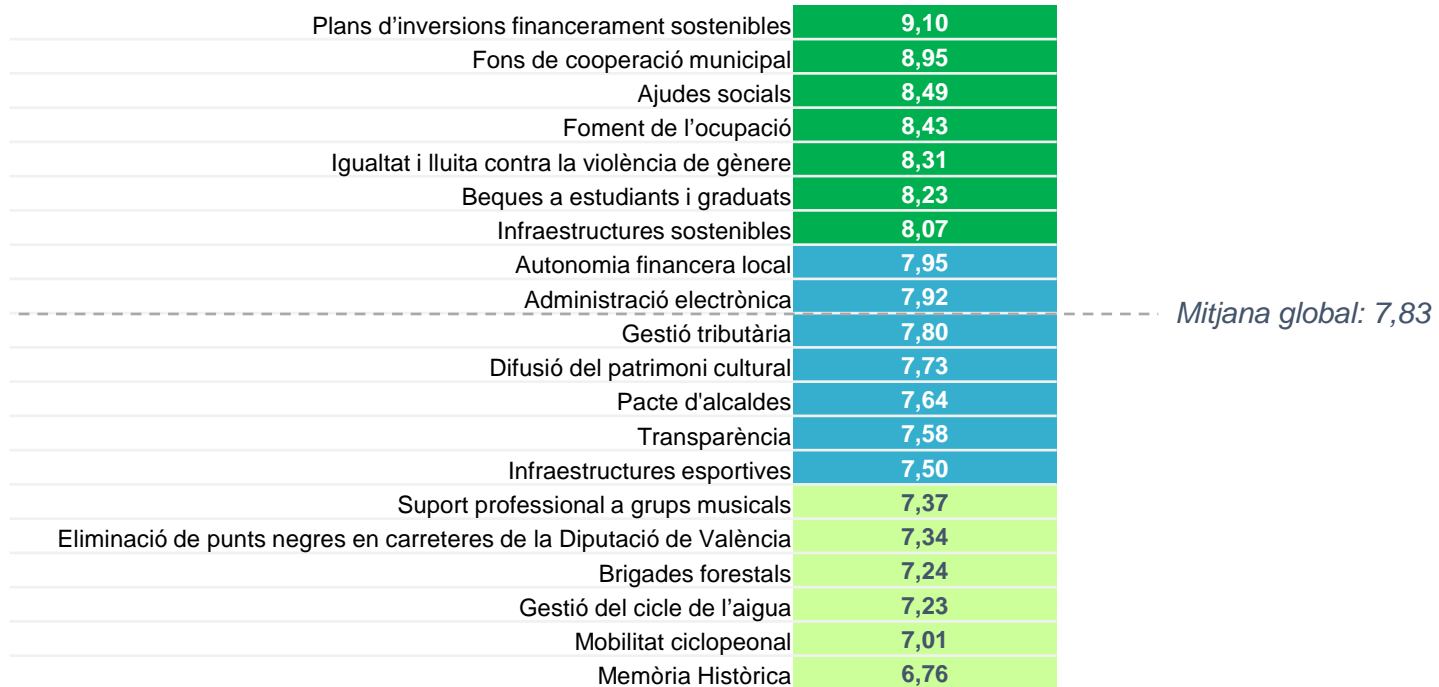
# Suport a les polítiques de la Diputació

P6. Valore del 0 al 10, sent 0 “gens d'interés” i 10 “molt d'interés”, l'interés que tenen per al seu municipi les polítiques desenvolupades per aquesta Diputació en matèria de:



■ 0-4 ■ 5-6 ■ 7-8 ■ 9-10 ■ Ns/nc

*P6. Valore del 0 al 10, sent 0 “gens d’interés” i 10 “molt d’interés”, l’interés que tenen per al seu municipi les polítiques desenvolupades per aquesta Diputació en matèria de:*







# Suport a les polítiques de la Diputació

## Grandària de municipi

P6. Valore del 0 al 10, sent 0 “gens d’interés” i 10 “molt d’interés”, l’interés que tenen per al seu municipi les polítiques desenvolupades per aquesta Diputació en matèria de:

### Grandària del municipi

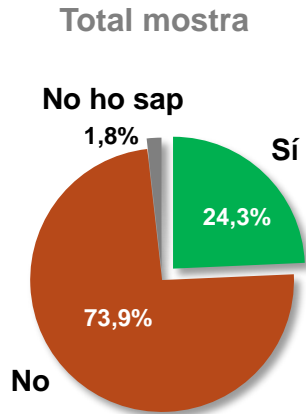
	2018 Importància (0-10)	Fins a 2.000	De 2.001 a 10.000	Més de 10.000
	(226)	(133)	(70)	(23)
Plans d’inversions finançament sostenibles	9,10	8,95	9,31	9,30
Fons de cooperació municipal	8,95	8,78	9,20	9,13
Ajudes socials	8,49	8,39	<b>9,10</b>	7,22
Foment de l’ocupació	8,43	8,44	8,70	7,61
Igualtat i lluita contra la violència de gènere	8,31	8,3	8,40	8,13
Beques a estudiants i graduats	8,23	8,24	8,34	7,83
Infraestructures sostenibles	8,07	8,01	8,29	7,74
Autonomia financera local	7,95	7,92	8,28	7,17
Administració electrònica	7,92	7,89	8,20	7,26
Gestió tributària	7,80	7,96	7,90	6,50
Difusió del patrimoni cultural	7,73	7,82	7,74	7,17
Pacte d’alcaldes	7,64	7,48	7,83	8,00
Transparència	7,58	7,71	7,61	6,78
Infraestructures esportives	7,50	7,35	7,81	7,43
Suport professional a grups musicals	7,37	7,35	7,43	7,32
Eliminació de punts negres en carreteres de la Diputació de València	7,34	7,14	7,68	7,45
Brigades forestals	7,24	7,49	6,88	6,80
Gestió del cicle de l’aigua	7,23	7,3	7,34	6,41
Mobilitat ciclopeonal	7,01	6,78	7,31	7,36
Memòria Històrica	6,76	6,60	6,96	7,09



# Suport a les polítiques de la Diputació

Plans d'inversions finançament sostenibles	9,10
Fons de cooperació municipal	8,95
Ajudes socials	8,49
Foment de l'ocupació	8,43
Igualtat i lluita contra la violència de gènere	8,31
Beques a estudiants i graduats	8,23

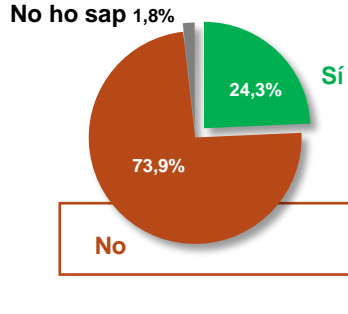
## P7. Considera que la Diputació de València hauria de desaparèixer?



**Grandària del municipi**

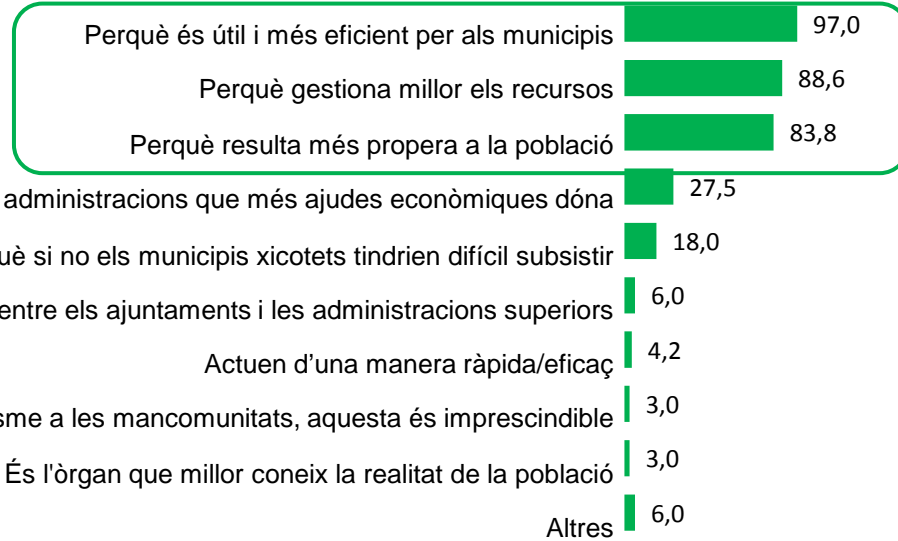
	TOTAL	Fins a 2.000	De 2.001 a 10.000	Més de 10.000
<i>n=</i>	(226)	(133)	(70)	(23)
<i>Sí</i>	<b>24,3</b>	<b>14,3</b>	<b>35,7</b>	47,8
<i>NO</i>	<b>73,9</b>	<b>83,5</b>	<b>62,9</b>	52,2
<i>Ns/Nc</i>	<b>1,8</b>	2,3	1,4	--

P7. Considera que la Diputació de València hauria de desaparèixer?



Unitat: Percentatge / Base: Total mostra (n=226)

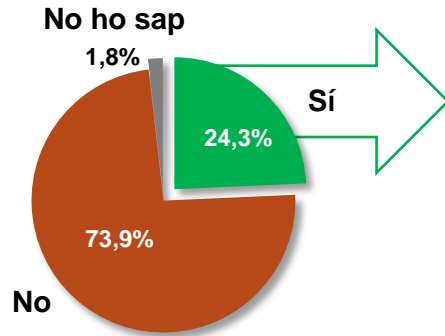
P8. Per què creu que ha de continuar existint?



**Mitjana d'esments: 3,78**

Unitat: Percentatge i mitjana / Base: Consideren que la Diputació no ha de desaparèixer (n=167)

P7. Considera que la Diputació de València hauria de desaparèixer?



Unitat: Percentatge i mitjana / Base: Total mostra (n=226)

P9. Quina institució creu que hauria d'assumir les seues funcions i competències?

Grandària del municipi

	TOTAL	Fins a 2.000	De 2.001 a 10.000	Més de 10.000
<i>n=</i>	(55)	(19)	(25)	(11)
<i>La Generalitat Valenciana</i>	49,1	47,4	52	45,5
<i>Les Mancomunitats de la província</i>	49,1	47,4	48	54,5
<i>L'Administració de l'Estat</i>	1,8	5,3	--	--

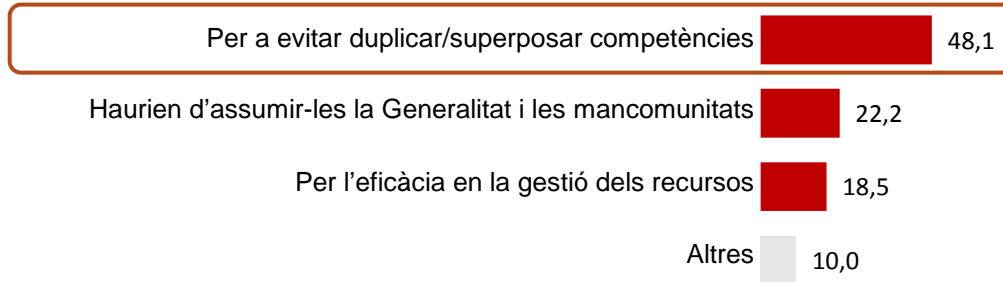
Unitat: Percentatge / Base: Consideren que la Diputació ha de desaparèixer (n=55)



# Motius pels quals la Generalitat Valenciana hauria d'assumir les competències de la Diputació

*\*Nota: base molt xicoteta*

*P10. Per què creu que la Generalitat Valenciana hauria d'assumir les competències pròpies de la Diputació de València?*



**Mitjana d'esments: 1,33**

Unitat: Percentatge i mitjana / Base: Pensen que la Generalitat Valenciana ha d'assumir les competències de la Diputació (n=27)\*



# GfK

