

# ORVE

## Integració d'entitats locals al sistema d'interconnexió de registres (ORVE)

### OBJECTE:

GEISER/ORVE té com a objectiu **integrar electrònicament els registres dels tres nivells d'administració al llarg de tot el territori nacional, a fi d'unificar els procediments, minimitzar els costos de trànsit i la manipulació del paper i acostar l'Administració al ciutadà, en distància i temps de resposta.**

És un servei gratuït de registre, prestat «en el núvol» per la Secretaria General d'Administració Digital (SGAD) dependent de la Secretària d'Estat de Funció Pública, que permet complir amb les obligacions que en matèria de registre electrònic estableix la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

Les oficines de registre passen a ser concebudes com a oficines sense papers, i la digitalització s'aplicarà, en els llocs de finestreta, mitjançant un procés d'escanejat de la documentació que presenta el ciutadà, prèvia confrontació i firma electrònica, de l'enviament electrònic d'aquesta documentació a l'Administració de destinació a l'instant i amb plena validesa jurídica. Permet digitalitzar el paper que presenta el ciutadà en les oficines de registre de qualsevol Administració integrada en el Sistema d'Interconnexió de Registres (SIR) i enviar-lo electrònicament a la seua destinació, a l'instant i amb independència de la ubicació geogràfica o el nivell d'administració competent.

La documentació en paper es torna al ciutadà, no es custodia, ni s'arxiva, només es reenvia la imatge dels documents, concretament la seua còpia autèntica, gràcies a l'aplicació efectiva de l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat i, en particular, de la Norma Tècnica SICRES 3.0.

## ¿QUI HO POT SOL·LICITAR?

Qualsevol entitat local o organisme públic de la província de València

## ¿QUINS REQUISITS HE DE COMPLIR?

- Autoritzar la Diputació de València per a gestionar el Protocol d'Adhesió amb la SGAD per a l'ús del servei.
- Disposar de connexió a Internet o Xarxa SARA en els ordinadors personals de les oficines de registre.
- Disposar amb els empleats públics de l'oficina registral de certificat digital vàlid.
- Disposar d'equipament per a digitalitzar la documentació.
- Complir amb el que disposa el Manual d'Usuari GEISER/ORVE.
- Complir amb el que disposa la Guia Funcional per a les Oficines de Registre SIR, que especifica els procediments que s'han de seguir en les oficines de registre integrades en la plataforma SIR.
- Sol·licitar l'alta dels usuaris de registre en ORVE i enviar el formulari «d'Alta d'usuaris en ORVE», a través de la Carpeta Ajuntament de la Diputació de València.

## COMPROMISOS DE LA DIPUTACIÓ

- Facilitar l'adhesió de les entitats locals a la plataforma GEISER/ORVE, impulsar-la i tramitar-la.
- Proporcionar el suport tècnic de nivell 1, i s'entendrà per tal el suport als usuaris dels organismes adherits i la resolució de problemes, dubtes o consultes.
- Prestar suport tècnic a les entitats locals que a través de la Diputació s'integren en GEISER/ORVE.

## ¿QUINS DOCUMENTS NECESSITE?



Omplir el [formulari d'autorització a la Diputació de València per a gestionar el Protocol d'Adhesió amb la SGAD, per a l'ús del servei ORVE](#), a través de la Carpeta Ajuntament de la Diputació.



Enviar l'alta dels usuaris de registre en ORVE omplint el [formulari d'Alta d'usuaris en ORVE](#) a través de la Carpeta Ajuntament de la Diputació (disposeu d'un model ja emplenat a manera d'exemple).

## ¿QUIN TERMINI HI HA PER A SOL·LICITAR-HO?

No hi ha cap termini d'adhesió a ORVE.

## ¿COM ACCEDIR A ORVE?

Una vegada d'alta, es pot accedir a l'aplicació a través del **Portal d'Entitats Locals** del Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques:



<https://ssweb.seap.minhap.es/portaleELL/>

## SI LA MEUA ENTITAT JA ESTÀ ADHERIDA A ORVE

A excepció dels ajuntaments de Gandia, Paterna, Torrent i València, a tots els ajuntaments i les entitats de la província adherits actualment a ORVE, la Diputació de València els prestarà el servei de suport i atenció tècnica de nivell u, i aquesta farà d'enllaç entre l'entitat i la SGAD (no caldrà ajustar-se directament des de la plataforma ORVE a cap entitat de la província de València, tota atenció es canalitzarà a través de la Diputació).

## LEGISLACIÓ APLICABLE:

- [Reial Decret 4/2010, de 8 de gener](#), pel qual es regula l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat en l'àmbit de l'Administració Electrònica (BOE 29-01-2010)
- [Ordre HAP/566/2013, de 8 d'abril](#), per la qual es regula el Registre Electrònic Comú (BOE 12-04-2013)
- [Llei 39/2015, de 1 d'octubre](#), del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques (BOE 2-10-2015)
- [Resolució de 28 de febrer](#), de la Secretaria d'Estat de Funció Pública, per la qual es modifica la del 3 de maig de 2017, per la qual s'estableixen les condicions per a l'adhesió de les comunitats autònomes i les entitats locals a la plataforma GEISER/ORVE, com a mecanisme d'accés al registre electrònic i al sistema d'interconnexió de registres (BOE 2-03-2018)

## DOCUMENTACIÓ DE SUPORT A ORVE



[Manual d'usuari GEISER/ORVE](#)



[Guia funcional per a les oficines de Registre SIR](#)



[Preguntes freqüents ORVE](#)



[Argumentari ORVE](#)



[Guia ràpida d'oficines](#)



[Video facilitat pel CONSORCIO ASTURIANO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS](#)

## INFORMACIÓ DE CONTACTE – DIPUTACIÓ DE VALÈNCIA

Podeu sol·licitar informació sobre el procediment a través dels mitjans següents:

- Correu electrònic: [projecte-ipobles@dival.es](mailto:projecte-ipobles@dival.es)
- Batlia Respon **963 883 700**
- Indicant una incidència en el **gestor ProactivaNet**, apartat ORVE, de la Diputació



[manual de gestió d'incidències](#)).