



# CONNECTA VALÈNCIA

Guia de Serveis



## **COMPARTIR, GESTIONAR, SERVIR I COL·LABORAR**

Aglutina i defineix tots els projectes i serveis engegats per la Diputació de València en matèria de noves tecnologies amb la finalitat d'una major aproximació entre els municipis i les persones.

El camí cap a l'administració electrònica no solament ha de quedar en la digitalització de documents, ha d'anar més enllà; és un camí cultural, de canvi en l'Administració i en els serveis a la ciutadania, ha de transformar les institucions en organismes més eficients i propers a les persones, preparant-nos per a donar resposta a les noves demandes de la societat. A nivell intern, hem d'aprofitar per a adaptar les estructures organitzatives, aconseguint ajuntaments del segle XXI.

Des de la Diputació de València, es pretén impulsar una gestió més eficient dels recursos municipals i posar la tecnologia al servei de les persones, de manera que totes tinguen els mateixos serveis i recursos.

Treballem en l'accessibilitat, connectivitat, dotació de recursos i infraestructures, interrelació mitjançant aplicacions mòbils, gestió, i sistemes intel·ligents d'aportació d'informació municipal, tot per a oferir solucions i millorar, en definitiva, les necessitats dels nostres pobles i els seus habitants.

# i-Pobles

Administració Electrònica i aplicacions

## **CERTIFICATS ELECTRÒNICS D'EMPLEAT PÚBLIC**

Subministrament de certificats digitals en suport de targeta criptogràfica personalitzada per a cada ajuntament, emesos per l'Agència de Tecnologia i Certificació Electrònica (ACCV).

## **PLATAFORMA D'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA**

La plataforma d'administració electrònica provincial, basada en programari lliure, garanteix a les entitats que s'hi adherisquen el compliment de les obligacions legals derivades de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques (implantació d'una administració totalment electrònica, interconnectada i transparent, millorant l'agilitat dels procediments administratius i reduint els temps de tramitació), així com de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic (introdueix l'obligatorietat de les relacions electròniques entre les administracions).

Tota la plataforma està orientada a que les entitats locals puguin disposar de les ferramentes i recursos necessaris per a garantir la relació electrònica amb els ajuntaments, obligats per les lleis i amb les persones físiques que així ho preferisquen, que puguin tramitar electrònicament els expedients, arxivar-los, garantir un funcionament electrònic intern complet en la tramitació i gestió, i treballar de forma coordinada i interoperable amb altres administracions.

Una característica de la plataforma és la seua disposició en núvol (cloud), i per a poder accedir a ella com a empleat públic, ciutadà o empresa únicament es requereix disposar de navegador d'internet i un certificat electrònic o un mitjà semblant, no instal·lant-se cap component de la mateixa en els equips informàtics de les entitats. Els seus mòduls principals són: registre d'entrades i eixides (presencial i telemàtic), compulsa electrònica, digitalització de la informació, gestor d'expedients, procediments i plantilles, arxiu de documents, seu electrònica, portafirmes, pagament telemàtic, notificacions electròniques, òrgans col·legiats, gestió de la representació i apoderaments i quadre de comandaments, entre altres.

## **APLICACIÓ D'AUTOLIQUIDACIONS**

Aplicació informàtica que permet la gestió de models d'autoliquidació i les autoliquidacions registrades pels ciutadans. Facilita als ciutadans el pagament de les autoliquidacions evitant els desplaçaments. Les entitats poden definir senzillament els models d'autoliquidació especificant les dades requerides per al seu càlcul definint i simulant el còmput de l'import i la generació d'ordes de pagament que permeten als ciutadans fer el pagament. El sistema presenta opcions per a consultar les autoliquidacions processades pels ciutadans i permet l'actualització automàtica a partir dels registres C60 rebuts de les entitats bancàries.

## **SERVEI TELEMÀTIC DE CITA PRÈVIA**

Permet als ciutadans sol·licitar una cita prèvia amb les àrees de l'entitat que es posen a la seua disposició. S'accedeix amb un tràmit del Catàleg de Tràmits de l'Oficina Virtual (Seu Electrònica). L'administració del mòdul ajuda els empleats públics a gestionar la seua disponibilitat d'atenció al ciutadà i organitzar les cites previstes amb ells. A més, poden definir els seus horaris de treball, que seran visibles per als ciutadans.

### **TAULER D'ANUNCIS ELECTRÒNICS**

El programa informàtic del Tauler d'anuncis electrònic (SITAE) és un component més de la Plataforma d'Administració Electrònica de les EELL de la Comunitat Valenciana (PAECV). El seu objectiu principal és el de gestionar els anuncis generats per les entitats locals i els seus organismes públics, acostant l'administració al ciutadà mitjançant l'ús de les noves tecnologies. Amb aquesta iniciativa es millora l'accés dels ciutadans a la informació municipal, evitant els desplaçaments a les dependències municipals. Aquest sistema facilita les cerques i consultes, i permet la descàrrega i impressió dels anuncis tot aprofitant el suport digital.

### **APLICACIÓ DE COMPTABILITAT PRESSUPOSTÀRIA**

Programa informàtic comptable adreçat a les entitats locals. S'ofereix també assistència tècnica sobre el programa, migració de dades, quan és possible, i formació als usuaris. El programa comptable comporta l'enllaç de Sicalwin amb FACE (punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració General de l'Estat). Sicalwin resideix en els servidors de la Diputació, i les entitats accedeixen amb Citrix Metaframe.

### **APLICACIÓ DE GESTIÓ D'ACTIUS I INVENTARI**

Aplicació informàtica per a gestionar l'inventari municipal. Assistència tècnica sobre l'inventari, migració de dades, quan és possible, i formació. El programa de gestió de l'inventari permet operar connectat amb Sicalwin (programa comptable) o independentment. Gestió d'actius (GAC) resideix en els servidors de la Diputació i les entitats accedeixen amb Citrix Metaframe.

### **APLICACIÓ DE GESTIÓ D'INGRESSOS**

Subministrament i instal·lació del programa informàtic per a gestionar els tributs amb recaptació delegada en la Diputació. Assistència tècnica sobre aquest programa, migració de dades, quan és possible, i formació per a utilitzar-lo. L'aplicació informàtica resideix en els servidors de la Diputació i les entitats accedeixen per internet.

### **APLICACIÓ DE GESTIÓ DEL PADRÓ MUNICIPAL D'HABITANTS**

Aplicació informàtica per gestionar el padró municipal d'habitants. Assistència tècnica sobre el padró, migració de dades i formació. Gestió de les comunicacions de variacions de població amb l'INE. Accés dels ciutadans des de la seu electrònica de l'ajuntament. L'aplicació resideix en els servidors de la Diputació i les entitats accedeixen per internet.

## **Assessorament**

### **ASSESSORAMENT EN PROTECCIÓ DE DADES I ESQUEMA NACIONAL DE SEGURETAT**

Assessorament en el compliment de la legislació sobre protecció de dades (LOPD) i el compliment de la normativa de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), que té com a objecte establir la política de seguretat en la utilització de mitjans electrònics

### **ASSESSORAMENT I INFORMES TÈCNICS EN MATÈRIA D'INFORMÀTICA**

Estudis i assessorament sobre situacions o necessitats dels ajuntaments en matèria de aplicacions informàtiques de gestió, configuracions tècniques, estudi d'adquisició de components de hardware o software, participació en processos selectius, etc.

# La Batlia respon

La Batlia respon és el centre de la Diputació de València d'atenció al ciutadà i als ajuntaments. A més dels serveis globals corporatius de centraleta, d'atenció presencial i de reclamacions, La Batlia respon té dos vessants d'acció en relació a les unitats de la corporació: La provisió d'informació que facilita als ajuntaments i als ciutadans sobre programes, plans, projectes, etc, i la provisió de serveis senzills concentrats en el temps per a evitar el col·lapse de la unitat corresponent i millorar la qualitat d'atenció a l'usuari. Per exemple, canvis de domiciliacions, tributs, recepció de sol·licituds de participació en plans, subvencions i campanyes, etc.

## Comunicacions

### ASSESSORAMENT EN COMUNICACIONS

Estudis i assessorament sobre les comunicacions de l'entitat a fi d'optimitzarles tant tècnicament com econòmicament, detectant punts de millora.

### WIFI

Dotar els municipis de la província de València de serveis avançats de connectivitat en modalitat d'autoprestació, per mitjà d'una Xarxa Sense Fil Provincial de comunicacions que s'ha construït amb aquest efecte. I facilitar, en modalitat d'explotació, connectivitat al mercat en general respecte als principis de llibertat, neutralitat i independència, per a la seua utilització per a qualsevol proveïdor de serveis finals de telecomunicacions.

### El projecte té dos vessants:

#### Ajuntaments:

- Accés a Internet des de tots els ajuntaments
- Accés a la Intranet provincial des de tots els ajuntaments
- Connectivitat en els Telecentres.
- Wifi públic ciutadà.

#### Ciutadans:

- Mitjançant un operador que subcontracta l'adjudicatari, aquest projecte té com a objectiu arribar amb preus competitius a llocs on els grans operadors no estan interessats a arribar, mitigant així la bretxa digital.

## Pobles en Xarxa

### PORTALS MUNICIPALS

Portals Municipals és una plataforma per a gestionar la web municipal d'una forma senzilla, utilitzant plantilles i perfils de rols per als responsables de la web de cada entitat local. Permet un disseny personalitzat i comporta suport tècnic i integració a les xarxes socials. Els portals municipals inclouen les notícies d'actualitat, l'agenda cultural i d'activitats de la localitat i els avisos als veïns. En els portals municipals s'informa dels serveis municipals (objectius, ubicació, horaris, telèfons i altres mitjans de contacte), es publiquen els plans generals d'ordenació urbana, fotos, vídeos o àudios de la vida de la població, i es distribueix, en definitiva, informació útil per a veïns i visitants. La plataforma està basada en Drupal.

Així mateix, la Diputació s'encarrega de registrar els dominis web de les pàgines corresponents de les entitats locals de la província. La Diputació s'encarrega del seu manteniment, sent el propietari del domini l'entitat.

## **APP MÒBIL**

Manteniment d'una aplicació per a telèfon mòbil, disponible en webs d'apps generalistes, que permet accedir a la informació actualitzada de la web de cadascuna de les entitats. Estableix una comunicació directa amb el ciutadà mitjançant els seus dispositius mòbils. Alguns dels serveis que s'inclouen són: la bústia ciutadana, que permet la comunicació i la participació del ciutadà en la gestió municipal, avisar, consultar, suggerir o fer arribar les incidències i queixes a l'ajuntament; el bàndol digital, amb el qual els veïns rebran els avisos (missatges automàtics) amb informació d'interès immediatament en el mòbil; el servei de cita prèvia, amb el qual el ciutadà podrà demanar una cita amb l'alcalde; mapa de llocs d'interès, rutes turístiques i guia comercial i la cartellera cultural.

## **SMART CITIES**

El concepte de Ciutat Intel·ligent (Smart City) s'està consolidant com un dels elements bàsics de les estratègies d'innovació de les ciutats, sent una prioritat per a la Unió Europea en el seu Horitzó 2020.

La Diputació de València ja ha realitzat una aposta encaminada al desenvolupament i promoció de Smart City, en la que s'està realitzant una experiència pilot, l'objectiu principal de la qual ha sigut ajudar a la Diputació a definir les característiques d'un projecte integral de Smart Cities d'àmbit provincial. El pilot s'ha realitzat en 5 Municipis de la Província de València: Alzira, Xeraco, Genovés, Venta del Moro i L'Olleria, en els quals s'han plantejat 3 experiències diferenciades: Gestió de l'eficiència energètica en edificis, gestió del reg i gestió d'indicadors de ciutat.

Amb l'experiència acumulada en el pilot, el següent objectiu de Diputació és muntar la seua pròpia plataforma de ciutat perquè els Ajuntaments de la província puguen adherir-se. L'objectiu final és aconseguir una visió holística de la província, integrant dades de diferents fonts (senyors, xarxes socials, informació en poder de l'Administració Pública, fonts externes, etc) per a extraure coneixement que fins ara ens és desconegut i que puga generar un benefici als Ajuntaments i per descomptat, als ciutadans.

La Diputació ja ha iniciat la contractació de la plataforma, que estarà basada de forma integral en productes opensource i que girarà sobre la plataforma Sentilo, amb aquesta decisió s'obrin unes possibilitats molt interessants de col·laboració amb altres administracions/institucions en el desenvolupament de les ferramentes a través de les comunitats d'usuaris, amb el consegüent avantatge del repartiment de costos i la possibilitat de reutilitzar desenvolupaments fets per tercers.

Si voleu contactar amb Connecta València:



CONNECTA  
VALÈNCIA

Si voleu descarregar l'APP Ajuntaments de València:

